

Pour une prise en compte immédiate de votre demande, complétez et signez le formulaire de rétractation ci-dessous et renvoyez le à l'adresse ANTIVOL-UTILITAIRE, Service Clients, 130 avenue Joseph Kessel, Actipôle - Bâtiment F, 78960 Voisins-Le-Bretonneux au plus tard le 14ème jour suivant la réception de votre commande. Vous disposez de 14 jours à compter de votre date de rétractation pour nous expédier vos produits dans leur emballage d'origine avec l'ensemble des accessoires. Sont exclus du droit de rétractation : les produits réalisés spécifiquement pour vous et les produits impropres à une nouvelle commercialisation.

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Extrait de nos conditions générales de vente :

Champ d'application du droit de rétractation

Tous les produits à condition qu'ils soient propres à une nouvelle commercialisation, peuvent faire l'objet d'une rétractation excepté ceux exclus par l'article L121-21-8 du code de la consommation, par exemple ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'acheteur.

L'acheteur consommateur et l'acheteur professionnel qui a effectué l'achat d'un produit qui n'entre pas dans le champ de son activité principale et dont le nombre de salariés qu'il emploie est inférieur ou égal à cinq, bénéficient du droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

En revanche, l'acheteur professionnel qui a effectué l'achat d'un produit qui entre dans le champ de son activité principale ou dont le nombre de salariés qu'il emploie est supérieur à cinq, ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par le code de la consommation (article L.121-16-1, III du code de la consommation).

Modalités d'exercice du droit de rétractation

Le droit de rétractation s'exerce sans que l'acheteur n'ait à donner un motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit par l'acheteur. Pour exercer son droit de rétractation, l'acheteur peut, à son choix,

- soit utiliser le formulaire ci-dessous,
- soit effectuer une déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant qu'il exerce son droit de rétractation qu'il envoie par courrier postal à l'adresse suivante ANTIVOL-UTILITAIRE, Service Clients, 130 avenue Joseph Kessel, Actipôle - Bâtiment F, 78960 Voisins-Le-Bretonneux, par courrier électronique à l'adresse électronique contact@antivol-utilitaire.fr. ANTIVOL-UTILITAIRE accusera réception de la rétractation par email. L'acheteur devra alors, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de sa rétractation retourner le produit à ANTIVOL-UTILITAIRE, Service Clients, 130 avenue Joseph Kessel, Actipôle - Bâtiment F, 78960 Voisins-Le-Bretonneux. ANTIVOL-UTILITAIRE échangera ou remboursera, au choix de l'acheteur, le produit de la rétractation à réception du produit. Le remboursement sera égal au prix payé par l'acheteur pour le produit ainsi que la livraison initiale. Les frais de retours sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé par l'acheteur. Ainsi, par exemple, si la commande du produit a été réglée par :
 - chèque, le remboursement sera effectué par chèque.
 - virement bancaire, le remboursement sera effectué par virement bancaire.
 - carte bancaire Paypal, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette carte bancaire Carte Bleue, Visa, MasterCard.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de ANTIVOL-UTILITAIRE, Service Clients, 130 avenue Joseph Kessel, Actipôle - Bâtiment F, 78960

Voisins-Le-Bretonneux, courriel : contact@antivol-utilitaire.fr :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Numéro de commande :

Nom du (des) acheteur(s) :

Adresse complète du (des) acheteurs(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

